1. Чат с фб-поддержкой (рабочие дни) https://www.facebook.com/business/form/chat

2. Если есть подозрения на техническую ошибку в системе (Рекламном аккаунте), тут можно открыть кейс на любую тему: https://www.facebook.com/help/contact/?id=828742243811542

3. Обжаловать отклонение любой Вашей рекламы (не забываем написать иденфикационный номер РК): https://www.facebook.com/help/contact/1582364792025146

4. Если реклама неактивна из-за политики, вот прямой электронный адрес службы, которая занимается политикой: adpolicy@fb.com

5. Если реклама стоит в ожидании модерации больше 24 часов, писать сюда: pendingads@fb.com, https://www.facebook.com/help/contact/186912391909649

6. Отдел, который отвечает за безопасность для обжалования решения по блокировке аккаунта: accountdisabled@fb.com

7. Если вы считаете, что ваш рекламный аккаунт был отключен по ошибке, предоставьте нам больше информации, чтобы мы могли изучить этот вопрос и, возможно, повторно активировать ваш аккаунт: https://www.facebook.com/help/contact/2026068680760273

8. По вопросам касающиеся биллинга свяжитесь по ссылке: https://www.facebook.com/help/contact/649167531904667/

9. Если заблокировали бизнес-менеджер ФБ: https://www.facebook.com/help/contact/2166173276743732, https://www.facebook.com/business/m/facebook-marketing-experts-program